

## Nota interna

Dosquebradas, 18 de marzo de 2020



SERVICIUDAD  
Radicación No: 1079  
Fecha:2020-03-18 16:42

Para: Claudia Milena Rubio Mejia, Profesional Especializado de Proyectos

De: SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO

Asunto: Respondiendo a: Solicitud Soportes. Radicado No.1073

Cordial saludo,

Respecto a las tareas pendientes le informo lo siguiente:

### 1. REINSTALACIÓN SERVICIO :

Se inicio el proceso de reinstalación del servicio de agua y al día de hoy de las viviendas sin servicio hemos ejecutado un 70% de reinstalaciones, luego de terminar el 100% se visitará una a una las viviendas que tienen servicio compartido con acueductos comunitarios para ofrecer la reinstalación del servicio.

### 2. PUBLICIDAD:

Se presentó y aprobó diseño del volante informativo acerca del COVID-19 y la utilización de canales virtuales para atender a nuestros usuarios, el día sábado 21 inicia la distribución adjunto a la factura.

Además se han emitido piezas publicitarias informativas respecto a la campaña de prevención interna , como externa, además campañas publicitarias invitando a quedarse en casa y la utilización de nuestros canales digitales para atender usuarios.

Se grabó video con el Gerente de carácter informativo a la comunidad en general. Se emite el día jueves 19 de marzo.

Se grabó y emitió audio desde el IVR del call center , emitiendo mensaje automático a los teléfonos de contacto de nuestros usuarios.

Toda esta información publicitaria está compartiendose en Pagina WEB , con los compañeros de Serviciudad ESP y con los periodistas de la región.

3. CIRCULAR INTERNA: Junto con secretaría general se elaboró Circular interna , se encuentra para firma de la gerencia.

4. TURNOS FLEXIBLES: se coordinó con el personal administrativo de la subgerencia los turnos por áreas, para que siempre exista un funcionario por áreas , además se organizaron con sistemas las personas que requieren Teletrabajo.

5.INGRESO DE PERSONAL: Se restringió el ingreso de usuarios por la entrada principal, todos se atienden en Servicio al cliente. Además el ingreso del personal operativo va controlarse para evitar aglomeraciones en pasillos y oficinas

Atentamente,



MAURICIO ANDRES RODAS TABORDA  
Subgerente  
Subgerencia Comercial Y Mercadeo

Transcriptor: Mauricio Andres Rodas